

消費者トラブルに気をつけましょう!

春は、新社会人や新大学生など一人暮らしを始める方が多い時期です。転勤や引っ越しなどで新たな契約の機会も増える中、気を付けたいのが消費者トラブル(消費者と業者間の商品・サービスにかかる契約トラブル)です。消費者をだます悪質商法の被害も多くなっています。

県の消費生活センターでは、県民の皆さんの消費者トラブルの防止や解決を支援しています。



県がおすすめしている
取り組みを紹介します

どんなトラブルが多いの?

架空請求・不当請求

- 法務省名で身に覚えのない訴訟のハガキが届いた。
- 「無料」と書かれたサイトを見ていて年齢確認をクリックしたら、突然高額な登録料の請求画面になった。



→ 架空請求や不当請求は無視しましょう。相手に連絡すると、脅されて、個人情報聞き出され、お金を要求されます。

健康食品等の通信販売

- 初回500円の広告を見て1カ月だけと思って申し込んだら、5カ月の定期購入契約になっていた。定期購入契約が条件だと分からなかった。



→ 注文前に条件の確認や中途解約・返品はできるのかなどの契約内容をしっかり確認しましょう。

フリーローン・サラ金

- フリーローンやサラ金を利用したが、仕事がうまくいかず収入が減り、借金の返済に行き詰まってしまった。



→ 借金問題は消費生活センターや法テラスなど信用できる機関に相談しましょう。自分だけで解決しようとするのは危険です。

マルチ商法(ネットワークビジネス)

- 友人に、「新規会員を増やせば簡単にもうかる」と誘われ、高額な投資用教材の契約をしてしまったが、会員を勧誘できず、多額の借金が残った。



→ 友人関係を利用して勧誘させる悪質な事業者も多く存在します。たとえ友人の誘いでも、儲け話には要注意です。

どこに相談したらいいの?

相談は長崎県消費生活センターで受け付けています。

県の消費生活センター
長崎市尾上町3-1 県庁2階
[相談専用電話]
☎095-824-0999 月~金
9:00~12:00、13:00~17:00
(土・日・祝日、年末・年始を除く)



相談窓口は各市町でも設置しています。短縮電話番号「188」に電話すると最寄りの窓口につながります



無料で講師を派遣します!

消費者トラブルなどについての研修会・勉強会に講師を派遣します。対象やテーマに応じてさまざまな講座があります。

- 高齢者見守り講座
- シニア講座
- 暮らしの安全講座
- ヤング講座
- 消費生活学習会
- PTA等研修会
- 金融経済学習会

※参加者20名以上から

ながさき消費生活館 検索

夢をかたちに!

多様化する消費生活環境の中で、適切な判断を行い、被害やトラブルを未然に防止することが大切です。県民の皆さんの安全・安心な消費生活の実現を目指してまいります。



長崎県知事 中村法道

問合せ 県の消費生活センター ☎095-820-8065



有限会社茶友(東彼杵町)

Q1 茶友のお茶がおいしい理由とは どんどころにあるのでしょうか?

力強い新芽を作るため、一本の茶樹から取る芽の数を抑えています。また、化学肥料や市販の配合肥料は極力使わず、複数の種類を取り寄せて質を見極め、その時期に最も合うものをブレンドするなど、肥料の質に気を配っています。こだわりの土でできたお茶は体になじみ、毎日ずっと飲める。そんなお茶を作り続けていきたいです。

Q2 なぜ海外に日本茶の魅力を発信するのですか?

海外へのプロモーションを開始して3年目。年に3回ほど、日本を題材にしたイベントや展示会への出展とワークショップなどを行ってきました。初出展の際に、海外では和食や日本の文化への関心は高いものの、日本茶の魅力はまだ知られていない印象を受けました。質の低い海外の緑茶が「日本茶」として流通していることに原因があるようです。作り手の自分たちだからこそ伝えられるお茶の魅力があると強く感じました。

つたエール

“YELL” けん

県内で頑張っている企業に

エール(応援)を送ります

「日本茶AWARD2018」で、最高賞の日本茶大賞(農林水産大臣賞)に選ばれた有限会社茶友の蒸し製玉緑茶「あさつゆ」。過去にも多くの賞を受賞する名茶の生産・販売者が、茶友の代表取締役・松尾政敏さん。ドイツ・ミュンヘンを起点に日本茶の魅力を発信する日本茶ドイツプロジェクトを推進するなど、その活躍の場は海外にまで広がっています。「お客様が満足してくださるお茶を作り続けることが一番」と語る松尾さんに、生産のこだわりや今後の展望についてお話を伺いました。

Q3 今後の展望を教えてください。

世の中には優れたモノが数多くありますが、その一つ一つに作り手がいて、努力を重ね一生懸命つくられています。「おいしいお茶を楽しむ」という流れの中で、その価値や豊かさについて体感してもらいたいと思っています。今年は海外のリゾートホテルで玉緑茶を楽しんでいただく企画も準備中です。その茶の魅力も、国内のみならず、海外へも積極的に伝えていき、販路拡大にもつなげていけたらと思います。



JR九州ななつ星クルーズでも提供される「あさつゆ」は、日本茶AWARDで2014年と2018年の2度、最高峰の日本茶大賞を獲得しました。

長崎が誇る名産品の魅力を県内外に伝える活動を応援するけん!



連絡先 有限会社茶友 ☎0957-47-0611

茶友 検索