

苦情相談記録表

秘

相談日	
相談者	
相談員	
相談場所	
相談の内容等	1 相談者の立場 被害者・行為者と指摘された者・第三者・その他 ()
	2 当事者（被害者及び行為者とされる者）間の関係
	3 問題とされる言動について（誰が、いつ、どこで、どのように行われたか）
	4 相談者が問題とされる言動に対してとった対応と相手方の反応
	5 監督者に対する相談状況
	6 相談者の意向（言動の抑止、謝罪、利益の回復等）
7 他に関与している者の状況（目撃者、証人、他に相談した者等）	
8 対応状況	
9 対応結果に関する相談者への説明（日時、方法、結果等）	
10 備考	

(注) 各項目欄に記入できない場合は別紙可