壱岐商業高校出身

●十八親和銀行 壱岐支店

やまうちみき

山内 美希さん



中学、高校ともに卓球部に所属し、仲間や地域の方々と関わりながら卓球に 打ち込む。高校卒業後、十八親和銀行に就職。1年目は窓口業務を担当してい たが、今年4月からは総合営業グループに異動。慣れない業務に戸惑いながら も、お客様に適切なサポートを行うべく、早く一人前になれるよう奮闘中。

山内さんの職場紹介



≪住 所≫ 壱岐市郷ノ浦町郷ノ浦59-1

≪業 務≫ 銀行業

お仕事の魅力おしえて!



総合営業グループ FC 個人向けの資産設計サ

ポートを担当

お仕事 大公開!!

<お客様の対応>

- ・窓口での相談受付
- ・電話でのアフター フォロー
- ・架電の対応 など

<事務処理>

- 各種書類の処理
- ・オフィスの整理 など



~とある一日~

8:45

9:00

事務処理開店

お客様の対応 電話対応

11:30 12:30

昼休憩

お客様の対応 閉店 電話対応

事務処理

15:00

先輩に質問 退勤 勉強など



山内さんの現在の業務はフィナ ンシャルコンサルタント。通称 FC。お客様のニーズに沿った ローンや保険、資産運用につい てご紹介することで、お金に関 するサポートを行っている。 3月まで担当していた窓口業務 とは異なる知識が要求され、ま だまだ先輩に頼ってしまうこと も多い。「少しでも怠るとお客 様の力になれない」と真剣な様 子で話す山内さん。資料を読み 込んだり研修に参加したりと、 勉強の日々だ。



壱岐に残った わけは…?

「中学生の頃から、高校卒業後は壱岐で就職して、 壱岐のためになることがしたいと考えていまし た」と話す山内さん。きっかけは、昔に比べて壱 岐は活気がなくなったと家族から聞いたり、自分 自身もそのように感じたことにあった。「廃業し てしまう店舗や企業が増え、人口も次第に減って いる壱岐をなんとかしたい。活気のある、笑顔が 溢れる島になってほしい。 | その思いが山内さん の原動力だ。

こっそり教えちゃう

17:45

どうしてこの仕事を選んだの!?



簿記が得意だった山内さん。そのスキルを活かす ことができる場所で働きたいと考えていたところ、 高校3年生の夏に担任の先生の勧めで十八親和銀 行の見学に行ったことが就職のきっかけとなった。 行員の皆さんの仲が良く、アットホームな雰囲気 が自分に合っていると感じたのだそう。企業の経 営支援を行っている銀行であれば、壱岐が昔のよ うな活気を取り戻すための一助になれるのでは、 という思いもあった。

ちょこっと!質問コーナー

0 プライベートは

島外に遊びに行ったり、運転の 練習も兼ねて壱岐をドライブし たりしています。

あとは家で大声で歌うことです ね。カラオケで歌うのはなんだ か恥ずかしいので…。



壱岐の魅力は?

にこやかで優しい方が多いと ころですね。来店されるお客 様も笑顔でお話ししていただ ける方ばかりで、とても楽し くお仕事させていただいてい ます!

O 転勤はあるの?

島内(壱岐支店・芦辺出張所)での転勤はありま す。いずれは一度外に出て経験や知識を積み、そ の後また壱岐に帰ってきて働きたいと私は考えて います!

Q 今後の目標は?

自分の担当であるローンなどの業務に早く 慣れることです。お客様の力になれるよう、 頑張っていきたいと思います!

0 後輩への メッセージをどうぞ!

職場見学や学校見学など、チャンスがあれば学 生のうちに積極的に参加するべきだと思います。 私自身、銀行に見学に行く前はそれ以外の就職 先も選択肢に入っていましたが、見学して実際 の職場の様子がわかったので、ここで働きたい と決心することができました。自分の将来像が 明確になるので、見学にはぜひ行ってほしいで

発行元

若者定着促進会議

畑津(壱岐市役所商工振興課)

【問い合わせ先(事務局)】

TEL: 0920-47-4396 FAX: 0920-47-4809

MAIL: s13015★pref.nagasaki.lg.jp ※上記の「★」を「@」に置き換えてください。 (壱岐振興局地域づくり推進課)