



ながさき介護現場 サポートセンター

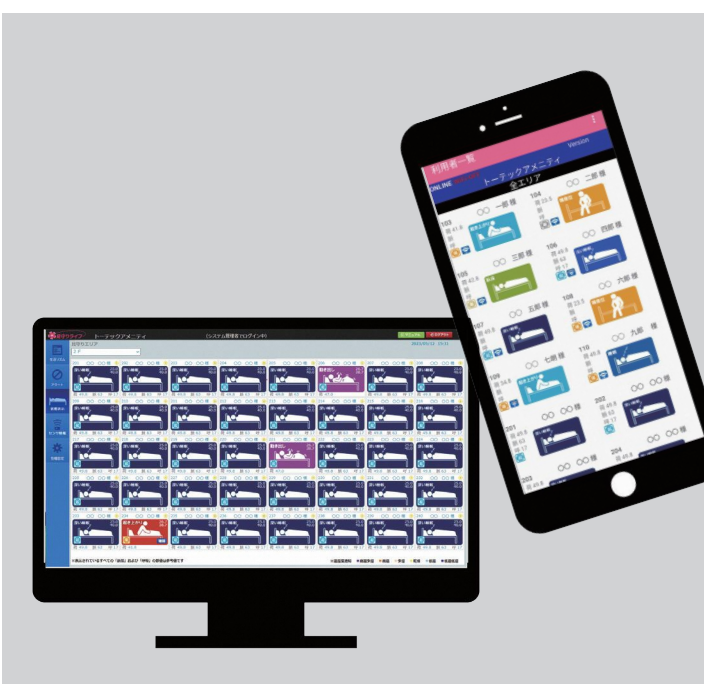
相談窓口

試用貸出

伴走支援

研修・セミナー

展示会



長崎県福祉保健部 長寿社会課

介護現場のお困りごと

センター開設の目的

介護テクノロジーの導入・活用などによる生産性向上をワンストップで支援する「ながさき介護現場サポートセンター」を開設し、介護事業所に対し、業務効率化による職員の負担軽減と介護の質の向上を図るための支援を行います。



運営に
余裕がない

人手が
足りない

時間がない

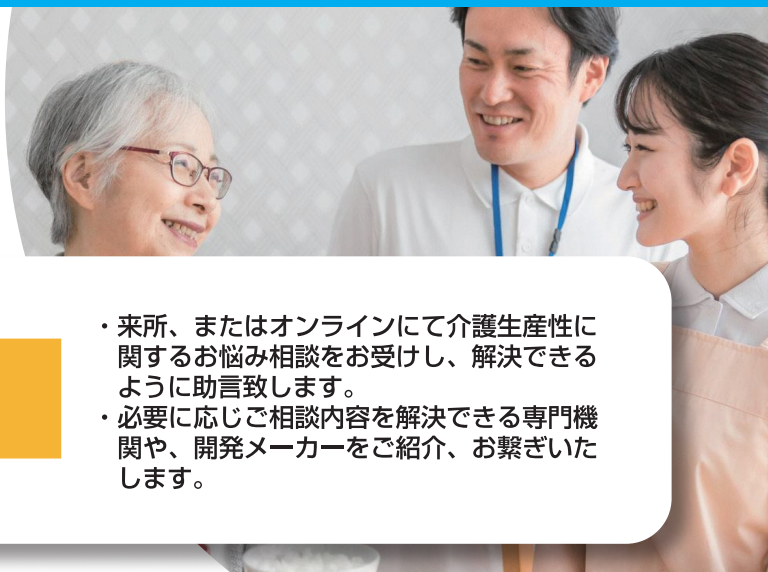
人員不足

休みが
取りにくい

体がきつい

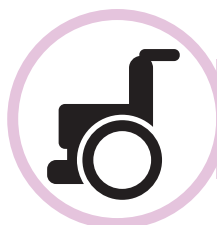


センターの仕事内容



相談窓口

- ・来所、またはオンラインにて介護生産性に関するお悩み相談をお受けし、解決できるように助言致します。
- ・必要に応じご相談内容を解決できる専門機関や、開発メーカーをご紹介、お繋ぎいたします。



試用貸出

- ・センターへお申込みいただき、開発メーカーへお取次ぎ致します。
- ・貸出期間は2週間程度で返却時にアンケートのご協力をお願いいたします。



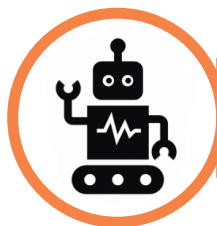
伴走支援

- ・悩みをお聞きして、事業所に応じた業務のやり方、役割、環境を見直し、ゆとりを生み出すお手伝いをいたします。
- ・効率化を図ることで時間を作り出して、職員の負担軽減や、サービスアップを実現します。



研修・セミナー

- ・ICT機器の活用や介護の質向上のための研修会やセミナーを開催します。
2024年度は「データ活用コース」、
「ロボット活用コース」の2コースを予定しております。



展示会

- ・「介護ロボット試用貸出リスト」に掲載されている最新の10機種程度の機器を県庁にて期間限定展示致します。
- ・セミナー開催時においても10機種程度展示いたします。

相談窓口

介護現場でのお困りごとをお聞きし、解決をサポートします。相談内容によっては、それぞれ適した専門機関へお繋ぎいたします。



介護生産性に関するご相談

こんなお悩みはありませんか？

- ・介護現場の生産性が上がらずに困っています。
- ・介護ロボット・ICTを導入したいのだけど何から手を付けたら良いの？
- ・人手不足が続いていて困っています。
- ・ペーパーレスを進めたいけど良い方法は無い？
- ・どのような補助金が受けられるの？



相談窓口

- ・公財) ながさき地域政策研究所
- ・長崎県福祉人材センター
- ・ハローワーク
- ・介護労働安定センター長崎支部

試用貸出

お試しで介護ICT、ロボットを貸出し、
無料で使ってみる事が出来る
サービスです。

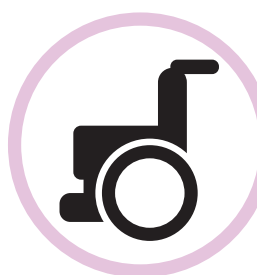
使用後はアンケートのご協力をお願いいたします。



メーカーから機器搬送
2週間試用



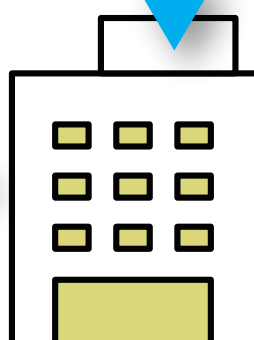
希望機種を申し込み



試用貸出



メーカーに取次ぎ



伴走支援

施設の課題に応じて、
生産性向上の取組を
当センターのアドバイザーが支援します

～業務改善の目的～

- ①介護サービスの質の向上
- ②職員の働き易さの向上
- ③人材の定着と雇用維持



伴走支援

01

役割決め
目的決め
アンケートお渡し

02

アンケート結果：問題認識
問題に対する原因分析
原因特定
優先順位決め

03

解決策の検討
担当決め
開始時期決め
測定結果の指標決め

04

活動前の実態測定
解決策の実行および修正

05

活動後の実態測定
今後についての検討

研修・セミナー・展示会について



研修・セミナー

■研修

ICT機器を中心とした
データ活用コースと、介
護の質向上と職員の身体
的負担軽減をテーマとした**ロボット活用コース**の
2コースを開催します。

■セミナー

有識者による講演や最新の10機種程度の機器を
展示いたします。



展示会



介護ロボットの試用
貸出リストに掲載さ
れている機器を中心
に展示会を実施いた
します。