

長崎県観光人材交流・連携 ワークショップ開催のご案内

主催：長崎県観光振興課

対象

長崎県内観光関連事業者 様

定員

先着50名

受講料

参加無料

長崎県内の観光関連サービスに従事されている方向けの講座を開講します。
今後益々増加していく個人観光客の受入推進に、各事業者間の交流・連携を通じて、
長崎県各エリアのおもてなし力がさらに向上する事を目的としています。それぞれの分野で
活躍する皆様の交流の中から、新たな取り組みが生まれる場にしたいと考えておりますので、
ぜひご参加を検討ください。

※ワークショップの各日程は別紙をご参照ください。

開催概要

顧客サービスの向上や地域・社内の 体制整備など…。いま抱えている課題 に効く実践型の講座

観光事業者向けに数多くの研修や
講演を手掛けてきた(株)リクルート社
CS/ESアドバイザーの山田修司氏
が講座の全体監修を行い、アドバイ
スを行います。課題の解決に向けた
考え方をレクチャーし、実行に向け
たサポートを行います。
グループワーク計3回＋アフターフォ
ローの充実したプログラムです。

(株)リクルート 山田修司

1992年(株)リクル
ート入社。1995年から
じゃらん、ホットペッパーなど
各媒体の読者相談業務
に従事。
2006年CS推進室の
マネージャに就任。

リクルートグループ唯一のCS・ESアドバイザーとして、
CSやESに関する研修やセミナーのコーディネートを行
うなど、講演活動を行っている。



Point

1

豪華講師陣

全国で活躍する3名の講師陣によるワークショップの内容は、現場に即した知識の
習得、実践に繋がるものをご用意！

Point

2

アクティブラーニング

座学で終わりではなく、学びをもとに、参加者同士での連携策の立案など、実践する
事を前提としたカリキュラムとなっています。

Point

3

講師と繋がる、仲間と繋がる

エリアごと、事業者の皆様での連携ワークを行い、相互理解を図ります。そこで生まれ
た新たな取り組みを全体で共有し、連携体制の土台作りを行う講座です。

プログラム

自社単体ではなくエリア単位での「共創」をテーマとした観光デザインを、コクリの手法を用いて講義やグループワークを行います。

※コクリ（共創）…多様な立場の人たちやステークホルダーと協力しながら新しい価値を生み出していく考え方

第1回

相互理解

2024年12月16日（月）12:30～15:30

会場：Q-Lounge NAGASAKI（カンファレンスルーム5-1）

コクリの手法を用いた、事業者様間の相互理解を図るワークです。

第2回

連携施策

2024年12月17日（火）9:30～12:30

会場（予定）：長崎歴史文化博物館（講座室）

事業者様間の連携施策案を作るワークです。

第3回

具体手法

2025年1月17日（金）12:30～15:30

会場（予定）：長崎歴史文化博物館（講座室）

連携施策案の実行の具体を決めるワークです。



随時、現地アドバイザーがサポート、訪問します

ファシリテーター 兼 講師



株式会社リクルートCS・ESアドバイザー
山田 修司（やまだ しゅうじ）氏

1992年リクルート入社。広告事業部専門営業部に配属。

2006年より新設された「CS推進室」のゼネラルマネージャーを拝命。

現在はリクルートグループで唯一の「CS/ESアドバイザー」という立場でCS/ESに関する研修やセミナーをコーディネート。年間で100本以上の講演活動を行っている。

講師



株式会社リクルート じゃらんリサーチセンター研究員 兼 サステナビリティ推進室
三田 愛（さんだ あい）氏

2014年度経済産業省「地域ストーリー作り研究会」委員米国CTI

認定プロフェッショナル・コーチ

「コクリ！プロジェクト」創始者。「共創」をテーマにした、個人の意識変容から起こる関係性、地域、社会変容が継続し進化する状態を目指す取り組みを全国各地で実施している。

現地アドバイザー 兼 講師



株式会社地域のチカラ 代表

北岡 敦広（きたおか あつひろ）氏

株式会社リクルートにて海外事業部RGFjalan KOREA CEOを務め、韓国ホテル約150と契約を締結。帰国後、熊本県上天草市特別観光戦略推進員として上天草の地域づくり、場づくり、組織人材育成に取り組む。

2015年3月株式会社リクルート退職後、株式会社地域のチカラを設立。観光人材育成事業等のサービスを展開

参加申込み書

[申込期日] 11月29日(金) 18:00まで

お申込みについて

お申込みの方法を2パターンご用意しております。どちらでもお申込みを受け付けておりますので、以下いずれかご都合の良い方法でお申込みください。

お申込み方法①：下欄に必要事項を記載のうえ、FAXにてお申込みください。

FAX送付先：**03-6772-0217** (株式会社リクルート宛)

お名前 (ふりがな)	※複数名のお申込みの場合は参加者皆様のお名前をご記載ください。ふりがな、役職は代表の方のみで結構です。	組織名称：
		電話番号：
役職		メールアドレス：

※以下、ご参加いただける方への事前質問になります。任意でご回答ください。

連携したい観光課題がございましたら以下項目の□に✓をご記入ください（複数選択可です）

☐ 物品開発 ☐ 体験商品開発 ☐ 広域連携（例：相互送客・共同イベント・共同プロモーションなど） ☐ 観光データの共有と分析 ☐ その他（ ）

お申込み方法②：右記の2次元コードを読み込んでいただき、必要項目にご記入のうえ送信ください。



※ご記入いただきました個人情報、本事業運営のためにのみ利用し、適切に管理いたします。

【ご留意いただきたいこと】

- ・可能な限り全日程のご参加をお願いします。
(参加ご希望の方で、参加できない回がある場合には個別にご相談ください)
- ・会場への交通費・宿泊費・駐車場等は各参加者様のご負担となります。
- ・昼食はお済ませのうえご参加ください。



当ご案内についてのお問合せは右記までお気軽にご連絡ください。
※お電話は平日9:00~18:00にお掛けください



(株) リクルート 担当 檜垣 (ヒガキ)

TEL 080-2105-8342
mail 00985697@r.recruit.co.jp

会場アクセスについて

会場について

第1回

2024年12月16日（月） 12：30～15:30

会場：Q-Lounge NAGASAKI（カンファレンスルーム5-1）

JR長崎駅直結ビル5階。AMUPLAZA長崎1階に館内入口があります。駐車場は近隣の有料駐車場となります。



AMUPLAZA長崎の1F館内入口へ



1F「SABON」横の通路へ進む



通路奥のエレベーターで5階へ

第2回

2024年12月17日（火） 9:30～12:30

会場：長崎歴史文化博物館（講座室）

第3回

2025年1月17日（金） 12:30～15:30

会場：長崎歴史文化博物館（講座室）

JR長崎駅より桜町方面へ徒歩約14分。駐車場はありますが有料（駐車数限りあり）です。



当ご案内についてのお問合せは右記までお気軽にご連絡ください。
※お電話は平日9：00～18：00にお掛けください



(株) リクルート 担当 檜垣（ヒガキ）

TEL 080-2105-8342
mail 00985697@r.recruit.co.jp