

こども医療福祉センター転倒事故に係る意見交換会における主な質疑

○第1回 6月14日開催

○第2回 8月4日午前開催 ○第3回 8月4日午後開催

<車いすの操作マニュアル等について>

(質問)

・車いすに関する操作マニュアルはあるのか。

(回答)

・車いすの停車時にストッパーをかける操作は基本的なことであり、車いすに関する操作マニュアルは作成しておらず、日常の業務の中で車いすの取扱いについて伝達していた。
現在の対応状況

・6月下旬に車いすに関する操作マニュアルを作成し、職員に周知(9月から毎月、操作方法に関するセルフチェックを実施)

(質問)

・車いすの研修はどうしているのか。マニュアルはどのように作成されたのか。民間の良いところを取り入れてもいいのではないか。

(回答)

・車いすの研修は、実際に車いすを使用して体験できるような形で実施した。マニュアルについては民間の同じような施設から情報を得たうえで作成している。

(質問)

・車いすに関する操作マニュアルを家族も閲覧できるようにしてほしい。

(回答)

・個別のマニュアルは公表していないが、対応について検討したい。

現在の対応状況

・利用者のご家族からの申し出に応じて閲覧に対応。

<救急搬送について>

(質問)

・事故が起きてから救急搬送までの時間がかかり過ぎではないか。

(回答)

・センターには小児科の医師が所属しており、事故が発生した場合は、医師の判断の下で、必要な処置・観察等を行い、状況に応じて救急搬送を行う。

- ・事故当時は、当直医が病棟処置室にて状態の確認及び診察を行った後、観察室に移動し当直医と看護師による経過観察を行った。その結果、呼びかけに反応はあるものの、傾眠状態の改善が見られなかったことから、検査が必要と判断し、搬送先に相談、了承を得て搬送したもので、一定の時間を要した。
- ・説明が不足し、ご家族を不安にさせたことに対しては深くお詫びしたい。

<利用者の建物外への移動について>

(質問)

- ・車いすで自走でき、危険認識等が十分可能な方であっても、建物の外へ出ることについて職員が把握していなくて良いのか。

(回答)

- ・建物外であっても敷地内(駐車場は敷地内)であれば認めていた。今後は、建物から出る際は許可を取るようお願いすることとしたい。

<加害職員について>

(質問)

- ・解雇などの対応は行わないのか。病院ではなく職員の責任と認識して良いのか。

(回答)

- ・職員の処分については人事担当部局で検討することになる。職員に過失はあるが、指導が十分に行き渡っていなかったことなど、病院側にも要因はある。

(質問)

- ・被害者の自宅に行って謝罪したのか。改めて行わないのか。

(回答)

- ・事故当日にご家族が来所された際に本人から謝罪を行った。謝罪に関しては管理者が対応することが基本と考えているが、検討したい。
現在の対応状況
- ・改めて謝罪を行う場を設け、謝罪を実施。

<事故の詳細の公表について>

(質問)

- ・事故概要は数行の記載では内容が伝わらない。説明が親切ではない。詳細なものを作成してホームページに掲載すべき。

(回答)

- ・対応について検討したい。

現在の対応状況

- ・詳細な事故概要資料を作成し、保護者説明会の開催案内と合わせて保護者の方に配布を行うとともに、ホームページに掲載。

<バギーのテーブル等について>

(質問)

- ・保護者からバギーの利用時には、体を支えるためにテーブルを付けるよう依頼していたが、今回付けていなかったと聞いて驚いた。伝えていたことが徹底されていない。
- ・連絡のスタイルを見直し、改善すべき。口頭ではなく伝わるカルテを作る必要がある。

(回答)

- ・今後はしっかり徹底したい。

現在の対応状況

- ・保護者等からの要望については、入所時に提出していただく持ち物チェックリスト等に記載し、職員間で情報共有を徹底。

<院外散歩コースの安全確認について>

(質問)

- ・散歩コースの安全確認を定期的に月に 1 回しているとあるが、現状でいつ何回、どのような形で実施されたのか。

(回答)

- ・定期点検は毎月 1 回、月初めに行っている。医療安全担当職員や他の部署職員で構成する安全対策委員会で行い、結果を管理者に報告し情報を共有している。

<かかりつけ医の情報について>

(質問)

- ・利用者一人一人に、かかりつけ医がいる。救急搬送の前に主治医へ相談できないのか。

(回答)

- ・かかりつけ医を明確に記載するようにすれば医師も相談がしやすくなる。対応を検討したい。

現在の対応状況

- ・かかりつけ病院(医師)を利用者のカルテに記載し、事故などの緊急時に速やかに対応できるよう改善。

<事故後の対応について>

(質問)

- ・被害に遭われた方への対応をどのように行っているのか。病院はどのように事故の処理を行っているのか示してほしい。

(回答)

- ・補償に関してはご家族と話をしている。対応を検討したい。
現在の対応状況
- ・医療安全管理指針や基本的な補償内容についてホームページに掲載。

<意見交換会の質疑の公表について>

(質問)

- ・意見交換会の質疑をホームページに公表してほしい。

(回答)

- ・検討したい。
現在の対応状況
- ・保護者説明会で配布するとともに、ホームページで公表予定。