

## サポートながさき LINE 運用ポリシー

長崎県交通・地域安全課がサポートながさきへの委託により運営するサポートながさき LINE アカウント(以下「当アカウント」といいます)をご覧ください、ありがとうございます。当課は、当アカウントを下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用にあたっては、下記「運用ポリシー」に同意の上ご利用下さい。

### 1. 利用目的

当アカウントは、性暴力に関する相談窓口としての利用を目的としています。

### 2. 他のアカウントに対する対応方針

当アカウントへいただいたコメントへは、自動回答による回答を除き、個別の回答は行いません。お問い合わせは「7. お問い合わせ」記載の連絡先までお願いします。

### 3. 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような行為はご遠慮下さい。他のユーザーの行為が下記事項に該当すると判断した場合は、当該ユーザーに断りなく LINE ヤフー株式会社へ報告を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。

- ① サポートながさきを含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- ② 著作権、商標権、肖像権などの長崎県または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- ③ LINE 利用規約に反する内容
- ④ その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、長崎県が不適当と判断した内容

### 4. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、動画、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、長崎県あるいは長崎県以外の原作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 5. 免責事項

- ① 長崎県交通・地域安全課は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ② 長崎県交通・地域安全課は、他のユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、当該ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任

を負いません。

- ③ 長崎県交通・地域安全課は、他のユーザー間、もしくは他のユーザーと第三者間のトラブルによって生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ④ 長崎県交通・地域安全課は、上記1～4の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ⑤ 長崎県交通・地域安全課は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

## 6. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、長崎県個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるアカウント運用に努めていきます。

- ① 個人情報とは、当アカウントを通じて長崎県が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- ② 当アカウントを通じて長崎県が個人情報を収集する際は、本人の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- ③ 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など長崎県個人情報の保護に関する法律施行条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- ④ 収集しました個人情報については、長崎県が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

## 7. お問い合わせ

長崎県県民生活環境部交通・地域安全課

電話:095-895-2316

FAX:095-895-2598

メールアドレス:s16040@pref.nagasaki.lg.jp

サポートながさき

電話:095-895-8856